

El compromiso de la Dirección de CaixaBank AM con la calidad a sus clientes, se plasma en los siguientes principios de su Política de Gestión:

- Cumplimiento estricto de todas las normativas legales y reglamentarias de aplicación para la Gestora, empleando las mejores prácticas en materia de Calidad tanto en la gestión de nuestra actividad así como, en nuestras soluciones de inversión.
- Excelencia en la gestión de las personas y mantenimiento de una cultura que anime a las personas, los proveedores y socios de CaixaBank AM a ser más responsables en los ámbitos de la reducción y la gestión proactiva de los riesgos de los procesos y la identificación de oportunidades de mejora.
- Promover, desarrollar y mantener una gestión proactiva e Integrada de la Prevención y Reducción de los Riesgos, gestionando las No Conformidades y el adecuado tratamiento de las reclamaciones de quejas y reclamaciones de Clientes.
- Desarrollar un sistema de Comunicación eficaz y transparente con todas las partes interesadas de CaixaBank AM (Empleados, Accionistas, Organismos Reguladores, Sociedad, Proveedores, Socios y Clientes) e incorporar sus necesidades como un elemento más de información y retroalimentación del Sistema de Mejora Continua de CaixaBank AM.
- Gestionar con el compromiso en la mejora continua y la excelencia en el desempeño de nuestras actividades, mediante la aplicación de mecanismos, para la mejora del valor aportado en los procesos.
- Impulso de los valores y principios éticos de CaixaBank AM a través del establecimiento y difusión del Código Ético.